

REGULAMIN URODZIN

Urodziny przez nas organizowane, odbywają się w części Bawialni AQQ ul. Źródłowa 2/10 AQQ w Kielcach.
Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście lub telefonicznie pod nr tel 730 046 007 w godzinach 12.00–20.00.

Rezerwacja terminu urodzin bez zadatku utrzymywana jest maksymalnie do 3 dni. Po upływie tego czasu Bawialnia AQQ zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez konieczności powiadomienia o tym fakcie zamawiającego. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest na konkretny termin, jest bezzwrotny i jest rozliczony w cenie urodzin.

Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

Minimalna wysokość zadatku wynosi 100 PLN – nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji ze strony Rodziców/Opiekunów.

Oplata za urodziny z animacją jest pobierana z góry – przy wpłacie zadatku.

Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy. Minimalna opłata za imprezę urodzinową odpowiada kwocie jak za minimum 10 dzieci. Ilość zaproszeń wliczonych w cenę urodzin odpowiada określonej przy rezerwacji liczbie gości. Zamawiający zobowiązany jest do opłacenia równowartości deklarowanej liczby gości potwierdzonej telefonicznie lub osobiście najpóźniej jeden dzień przed imprezą. W przypadku obecności na imprezie mniejszej liczby gości koszty dopłaty nie ulegają zmianie. W przypadku powiększenia listy gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, należy zgłaszać najpóźniej dzień przed urodzinami. Do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna sala urodzinowa. Czas wynajmu sali urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości). W celu usprawnienia naszej pracy, uprzejmie prosimy o przestrzeganie tego czasu i opuszczanie sali urodzinowej o wyznaczonej godzinie.

Uprzejmie prosimy o przybywanie na przyjęcie urodzinowe punktualnie. Urodziny kończą się o ustalonej porze. Goście mogą zostać bezpłatnie w sali zabaw AQQ dodatkowo pół godziny po opuszczeniu sali urodzinowej.

Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci.

W celu zapewnienia większego komfortu bawiącym się dzieciom, prosimy o przybycie maksymalnie 2 opiekunów na jedno dziecko. Poczęstunek (zgodny z wybranym pakietem), który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, przekąski itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej kawiarni.

Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu przez Zamawiającego, jednak nie ponosi za to odpowiedzialności.

Zabrania się przyprowadzania wynajętej osoby do modelowania balonów, malowania buziek, przeprowadzania animacji, clowna itp. Wszelkie sprawy dotyczące organizacji przyjęcia, dekoracji sali i wprowadzania osób trzecich z firm – zewnętrznych itp – muszą być uzgodnione z personelem Bawialni AQQ. Bawialnia AQQ nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w obiekcie.

Zamawiający (prawny opiekun Jubilata) urodzin jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Bawialni AQQ i ponosi odpowiedzialność finansową za szkody spowodowane przez swoich gości.

Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Bawialni AQQ.